GUIA DE PRODUTOS E SERVIÇOS NET

Seu código NET:

Seu número NET Fone:

SEJA BEM-VINDO À NET!

Caro cliente,

Este guia foi desenvolvido para você conhecer um pouco mais sobre os produtos e serviços NET que estão à sua disposição.

Aproveite ao máximo tudo o que a NET oferece. A nossa missão é levar até você a melhor experiência em TV por assinatura, internet banda larga e telefone através de um único cabo.

Muito obrigado por escolher a NET.

Um abraço,

Marco Delgado
Diretor de Relacionamento com Clientes

ÍNDICE

Com a NET, você tem uma programação completa, com mais opções de diversão, entretenimento e notícia. São canais com o que há de melhor nos gêneros de filmes, esportes, documentários, variedades, programação infantil e muito mais!

OS MELHORES CANAIS DA TV POR ASSINATURA

Consulte a disponibilidade dos canais na sua seleção em sua região.

NET Vírtua é a internet banda larga da NET, que oferece muito mais velocidade para navegar, enviar e receber arquivos. Tudo ao mesmo tempo.

Confira o que cada velocidade do NET Vírtua possibilita.
Eleita por 5 anos consecutivos a banda larga mais premiada[1] do Brasil.

1/2 MEGA INTERNET POPULAR[2]:
A NET inova mais uma vez com o lançamento da Internet Popular, agora com 1/2 Mega. Entre para o universo da internet, navegando 24 horas por dia com economia e sem ocupar a linha telefônica.

1 MEGA:
Ideal para quem busca mais agilidade para enviar e receber e-mails, ler notícias, fazer pesquisas e baixar músicas.

10 MEGA:
Navegue, faça downloads, assista filmes e jogue on line como se todo o conteúdo da internet estivesse dentro do seu computador.

20 MEGA:
Para quem adora tecnologia e quer muito mais velocidade na conexão.

100 MEGA[3]:
Seu computador nunca viu nada igual. Navegue com a maior velocidade de internet disponível no Brasil!

Para a cidade de Manaus as velocidades disponíveis do NET Vírtua são: 1 e 5 Mega.

Consulte a disponibilidade do serviço em sua região.
1) Revista Info – Pesquisa Info de Marcas, edições 2006, 2007, 2008, 2009 e 2010.
2) A Internet Popular só é comercializada no Estado de São Paulo e Paraná.
3) Consulte a viabilidade técnica do seu endereço.

NET FONE VIA EMBRATEL

Conheça as vantagens do NET Fone:

GRÁTIS: LIGAÇÕES LOCAIS ENTRE NET FONE
Você fala à vontade com quem tem NET Fone na mesma cidade, sem custo.

GRÁTIS: SEGUNDA LINHA COM FRANQUIA COMPARTILHADA[1]
Você pode ter até duas linhas e compartilhar uma única franquia. Assim sua família fala à vontade de dois números diferentes.

GRÁTIS: SERVIÇOS INTELIGENTES[2]
Identificador de Chamadas, Siga-me[3], Chamada em Espera e Conferência a Três.

DDD ENTRE NET FONES PELO PREÇO DE LIGAÇÃO LOCAL
Use sempre o 21 e fale com seus amigos e parentes que tenham NET Fone em outros estados, sem se preocupar com o horário.

COM O NET FONE VOCÊ FALA MAIS E PAGA MUITO MENOS.
Consulte as tarifas no site: www.netcombo.com.br.

Consulte disponibilidade do serviço em sua região.
1) Exceto para os planos: Fale Light e Fale Fixo ilimitado.
2) Por tempo indeterminado.
3) O acesso ao serviço inteligente "Siga-me" é gratuito. Entretanto, as chamadas desviadas para os números programados (NET FONE, fixo ou celulares) serão tarifadas normalmente, conforme tarifas vigentes no plano NET FONE contratado pelo cliente.

PRODUTOS OPCIONAIS

Adquira produtos que são oferecidos de forma adicional à seleção de programação que você escolheu. Confira:

SÓCIO PREMIERE FC

A maior cobertura e jogos exclusivos do Brasileirão Séries A e B e dos Campeonatos Estaduais*.

- Muito mais econômico do que comprar jogos avulsos.
- Aqui o Sócio acompanha os jogos do seu time do coração AO VIVO de janeiro a dezembro.
- Mais econômico do que comprar os campeonatos ou jogos separadamente.
- Canal com programação exclusiva de futebol com reprise dos jogos, programas especiais e programas interativos exclusivos.
- Descontos exclusivos na compra dos melhores Canais Adultos, Combate e Big Brother Brasil.
- Benefícios e Promoções exclusivas: aqui o Sócio Premiere FC tem mais vantagens. Participa de promoções exclusivas e concorre a muitos prêmios, como: camisas autografadas, visitas aos clubes, viagens e bastidores de programas.

COMBATE

Só no Combate o assinante acompanha de perto os melhores eventos de lutas nacionais e internacionais: UFC, Boxe, K-1 World Max, Predador Fight Championship e Jungle Fight. Há também uma programação com faixas especiais todos os dias.

BIG BROTHER BRASIL

Fique por dentro 24 horas da casa mais vigiada do Brasil! Os NETs têm acesso a tudo que acontece através do sistema Pay-Per-View: Informações atualizadas, Enquetes e Mosaico Multicâmeras.

*Verifique disponibilidade dos produtos e dos campeonatos do PFC comercializados em sua região.

PRODUTOS OPCIONAIS

PROGRAMAÇÃO ADULTA

Aproveite o melhor do conteúdo adulto. Você pode bloquear o canal e gravar uma senha de acesso para você assistir, com toda a privacidade, no momento em que desejar.

SEXY HOT

O Sexy Hot apresenta o melhor do conteúdo explícito com destaque nas produções nacionais, para quem adora a ginga e a sensualidade brasileira.

PLAYBOY TV

Líder em entretenimento adulto, a Playboy TV tem como diferencial a sensualidade e a variedade da programação, com séries, filmes, reality shows e programas especiais.

* Verifique disponibilidade dos campeonatos em sua região.

O nome do canal é descrito de forma abreviada na fatura mensal. Verifique disponibilidade dos produtos e ofertas em sua região.

RESOLVA TUDO PELO SITE DA NET

www.netcombo.com.br

Através do site, você tem mais facilidade e comodidade num só clique! Confira:

- alterar a data de vencimento de sua fatura;
- consultar suas últimas faturas;
- realizar o pagamento de sua fatura via cartão de crédito;
- confirmar, reagendar ou cancelar sua visita técnica;
- solicitar o recebimento de sua fatura por e-mail;
- visualizar a declaração anual de quitação de débitos;
- cadastrar-se para receber novidades da programação;
- acessar a versão digital do seu Manual de Utilização NET, NET Vírtua e NET Fone;
- consultar os contratos de prestação de serviços NET;
- fazer parte do portal de relacionamento NET PRA VOCÊ, com vantagens e benefícios exclusivos para clientes NET.

Mantenha o seu cadastro atualizado. É rápido e seguro!

*Verifique disponibilidade dos produtos e ofertas em sua região.

1ª FATURA (PRO RATA)

Na primeira fatura dos serviços NET é feita a cobrança da mensalidade proporcional (pro rata). Isto quer dizer que o valor cobrado nesta fatura pode ser menor ou maior do que a mensalidade dos serviços que você adquiriu.

Este valor pode variar em função da:

1) Data de vencimento da fatura que você escolheu no momento da contratação do(s) serviço(s).
2) Data de instalação do(s) serviço(s).
3) Data de fechamento da fatura na NET.

Portanto, se o valor que aparecer na sua primeira fatura estiver diferente do valor mensal do serviço que você contratou, trata-se de um cálculo de mensalidade proporcional, que só ocorre na sua primeira fatura ou a cada vez que você solicitar uma alteração no seu serviço. A partir daí, a cobrança será por meses inteiros no valor* do serviço que você contratou.

* Exceto para ligações do NET Fone via Embratel que excederem o valor da franquia mensal. Consulte tabela de tarifas de cada plano no site: www.netcombo.com.br.

IDENTIFICADOR DE CHAMADAS

Com ele você sabe quem está ligando antes de atender o telefone.

Você deverá ter um aparelho de identificação de chamadas padrão DTMF que tenha a homologação da Anatel. Você pode adquirir o identificador ou um telefone com identificador integrado de chamada em qualquer loja especializada.

Benefícios:
- Você sabe quem está ligando antes mesmo de atender o telefone.
- Fica protegido de trotes.
- Evita ligações indesejadas ou inoportunas.
- Sabe quem ligou enquanto você esteve fora de casa.

SIGA-ME

Transfere suas chamadas para outro telefone de uma forma inteligente.

Você pode redirecionar as chamadas do seu NET Fone via Embratel em várias situações:

a) Transferência de chamadas
Permite direcionar todas as chamadas que seu telefone recebe para um outro número de sua preferência.

- Para ativar o serviço, tecle: * 21 * [no telefone destino] #
- Para cancelar, tecle: # 21 #

b) Transferência de chamadas quando o telefone estiver ocupado
Permite direcionar todas as chamadas que o seu telefone recebe, enquanto está ocupado, para um outro número de sua preferência.

- Para ativar o serviço, tecle: * 63 * [código da operadora + do telefone de destino] #
- Para cancelar, tecle: # 63 #

Importante:
*Para ativar este Serviço Inteligente, você deve se cadastrar via Central de Relacionamento NET. Os custos das ligações transferidas serão cobrados segundo tabela vigente.

c) Transferência de chamadas quando o telefone não é atendido
Permite direcionar todas as chamadas que seu telefone recebe, quando a ligação não for atendida em até 20 segundos, para um outro número de sua preferência.

- Para ativar o serviço, tecle:* 61 * [código da operadora + do telefone de destino] #
- Para cancelar, tecle: # 61 #

CHAMADA EM ESPERA

Com ele você não perde nenhuma chamada e pode atender até 2 chamadas simultaneamente.

Se você estiver em uma ligação, ouvirá um bip indicando que existe outra pessoa querendo falar com você.
Neste caso, você pode atender a segunda chamada e depois retornar para a pessoa com quem estava falando antes.

- Para ativar o serviço, tecle: * 43 #
- Para desativar, tecle: # 43 #
- Para atender a 2ª ligação mantendo a 1ª em espera, tecle: FLASH 2
- Para alternar entre as ligações: FLASH 2
- Para desligar uma das ligações: FLASH 1

Obs.: Telefone sem a tecla FLASH: apertar rapidamente o gancho.

Benefícios:
- Você não perde nenhuma ligação.
- Você atende a outras chamadas simultaneamente.
- Evita que o telefone dê sinal de ocupado.

CONFERÊNCIA A TRÊS

Você pode falar simultaneamente com 2 pessoas.

Para falar com mais de uma pessoa ao mesmo tempo, basta apertar a tecla FLASH enquanto estiver conversando com a primeira pessoa e discar o número da segunda pessoa.

Quando a segunda pessoa atender, aperte o FLASH novamente e digite 3 para falar com as duas pessoas ao mesmo tempo. Digite FLASH e 2 se quiser falar com uma das pessoas e deixar a outra em espera.

BLOQUEIO DE LIGAÇÕES

Você também pode solicitar o bloqueio de alguns tipos de ligações através da Central de Relacionamento NET:

- DDD e/ou DDI.
- Ligações a Cobrar (DDC).
- Ligações para Celular.
- Ligações para 0300 e 0500.

PARA MAIS INFORMAÇÕES, ENTRE EM CONTATO COM A CENTRAL DE RELACIONAMENTO NET.